

Manual de Usuario
Refrigerador

Lea detenidamente estas instrucciones de uso e instalación antes de encender u operar su producto y guárdelas como referencia para el futuro.

Referencia

NEV AS 46L CE 1P BL
NEV AS 46L CE 1P TI



Certificado N° SC 062-1

CONTENIDO



IMPORTANTE

- Este producto es un bien de consumo duradero para uso doméstico, fabricado mediante un proceso de transformación industrial.
- Mantenga el manual en buenas condiciones.
- Por favor lea este manual cuidadosamente antes de usar el refrigerador
- Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

GARANTÍA

- Este producto ha sido revisado y comprobado su buen funcionamiento en la fábrica, bajo condiciones normales de uso. Además cumple con todas las normas de seguridad vigentes en el país.
- Se garantiza el producto, por el término de 12 meses a partir de la fecha de compra, por cualquier desperfecto de fabricación o de material, siempre y cuando se destine para uso doméstico.
- En caso de requerir algún servicio durante el periodo de garantía de su producto, comuníquese desde Medellín al 255 2100 y el resto de Colombia al 01 8000 511 000, en Venezuela a la línea internacional gratuita 08001007272, en Ecuador a la línea nacional gratuita 1800042232 (18000 HACEB).
- La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad, que pudieran causar la mala instalación o el uso indebido del producto, deberá ser cancelada de acuerdo a la tarifa vigente.
- Para la prestación del servicio en garantía es importante disponer de la factura de compra para la verificación de la fecha de adquisición, en caso de no contar con ella se verificara el serial que está dispuesto en la placa de especificaciones del producto.
- Para hacer más fácil el trámite de la garantía, le recomendamos conservar el manual, empaque y accesorios originales del producto.

La garantía no incluye

- Los daños ocasionados por transporte o siniestros.
- Las fallas o daños ocasionados por mal uso, instalaciones inadecuadas o intervenciones no autorizadas. Dentro de estas se incluyen los daños ocasionados en el producto o a otros por no respetar las condiciones de seguridad establecidas en el manual de usuario.
- Las partes y accesorios que están sometidas a un constante uso o desgaste natural, como la cubeta de hielo y el entrepaño, a menos que el defecto se detecte en el momento de la compra.
- Las fallas o daños ocasionados por conexiones y voltajes inadecuados en la red eléctrica.

Declaración del tiempo de suministro de repuestos

- La empresa suministrará repuestos e insumos para el adecuado funcionamiento del producto por 3 años.

Cancelación de la garantía

- Cuando el producto o piezas, tengan alteraciones o averías, debido a la manipulación por personal ajeno a Industrias Haceb S.A.
- Cuando la instalación del producto no cumpla con las normas mínimas de seguridad establecidas para las instalaciones eléctricas que apliquen al mismo.
- Cuando la operación y manejo del producto sea en condiciones no prescritas en el manual de instalación y manejo, o se destine para uso comercial o industrial.
- Cuando se haya vencido el término de vigencia de la garantía.

Condiciones de reparación: Una vez presentada una falla, el usuario deberá llamar a la línea gratuita de Servicio Técnico que se encuentra en el manual de instrucciones, en la que se le darán las indicaciones de procedimiento a seguir y los sitios de reparación o talleres autorizados en el territorio nacional.



ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnico por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y tiempo del técnico. Por lo tanto, antes de solicitar nuestro servicio, comprobar todos los puntos descritos en el Manual de Usuario.

Active su garantía por internet visitando nuestra página www.haceb.com (Aplica solo para Colombia).

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

1. El periodo de garantía de fábrica ha expirado. -2. El producto presenta el número de serie alterado o removido. -3. El producto presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones. -4. Problemas causados en la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por INDUSTRIAS HACEB S.A. -5. Producto desconectado a la fuente de voltaje. -6. Ausencia de gas o voltaje (aplica para calentadores, cubiertas, cocinas y hornos). -7. Baterías deficientes, (aplica para calentadores). -8. Bombillo quemado o flojo posterior a su instalación. -9. Cierre magnético con ajuste excesivo (adherencia), para esto se debe esperar como mínimo 20 segundos entre apertura de puertas. -10. Conexiones eléctricas flojas o sueltas, después de un mes de uso. -11. Presenta fuga de agua por falta de mantenimiento en el sifón. -12. Presenta fuga de agua por condensación en el tubo intercambiador ubicado en la parte trasera de la nevera, esto es normal. -13. Calentamiento del compresor, condensador, separador metálico y laterales, esto es normal. -14. Escapes de agua por deficiente conexión en la manguera de suministro y desagüe (aplica para lavadoras). -15. Deterioro de parrillas en zonas donde hay contacto directo con la llama (aplica para cocinas y cubiertas). -16. Inyectores obstruidos por derrame de alimentos. -17. Manguera de desagüe obstruida por objetos extraños. -18. Oxidación causada por golpes, rayas o producto expuesto a ambientes salinos y/o con humedad relativa por encima del 70%. -19. Presiones de agua y/o gas por fuera de especificaciones según placa o manual de usuario. -20. Problemas causados por operaciones o usos inadecuados, en forma incorrecta y/o diferente a lo especificado en el manual del usuario. -21. Problemas causados por transporte inapropiado del equipo. -22. Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al producto como insectos, ratones, similares, o falta de limpieza del producto. -23. Problemas causados por condiciones de la naturaleza como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc. -24. Problemas causados por condiciones accidentales o provocados como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares. -25. Problemas asociados con nivelación del producto, este debe ser realizado por el usuario, el manual lo especifica. -26. Problemas con instrucciones de funcionamiento tales como: a). Poco frío en conservador que este asociado a manejo de perilla, condensadores poco ventilados, obstrucción de las salidas y retornos de aire, puertas mal ajustadas. b). Ausencia total de frío por manejo de perilla o falta de voltaje. -27. Ruidos normales en: Ventilador, termostato, inyección refrigerante, temporizador, compresor y descongelación del evaporador por resistencia eléctrica. -28. Mal olor y sabor de los alimentos por causas asociadas a derrames y productos refrigerados descubiertos. -29. Por condensación interna que estén asociados a tiempos excesivos de apertura de puertas, alimentos no envueltos, descubiertos o calientes.



GLOSARIO

Escarcha: Se denomina escarcha a la capa de hielo formada al enfriar el vapor de agua contenido en el aire hasta llevarlo al estado sólido. Generalmente, la escarcha se forma sobre superficies solidas que se han enfriado lo suficiente como para provocar el cambio de estado del agua.

Sistema convencional o con escarcha: sistema en el cual la escarcha se forma directamente sobre el evaporador y se debe retirar realizando un apagado de la nevera o una acción semiautomática de descongelación.

Compartimiento una estrella: Temperatura en el congelador (Temperatura de almacenamiento) ≤-6°C.

Compartimiento dos estrellas: Temperatura en el congelador (Temperatura de almacenamiento) ≤-12°C.

Compartimiento tres estrellas: Temperatura en el congelador (Temperatura de almacenamiento) ≤-18°C.

Evaporador: Componente funcional del sistema de refrigeración en el cual se produce el intercambio térmico entre el espacio a refrigerar (congelador) y el gas refrigerante.

Condensador: Componente funcional del sistema de refrigeración en el cual se produce el intercambio térmico entre el refrigerante y el ambiente, se caracteriza por ser la única tubería expuesta en el exterior de la nevera, y se encuentra ubicado en la parte posterior.

Congelador: Compartimiento destinado para el almacenamiento de alimentos congelados, que se clasifica de acuerdo a su temperatura en compartimiento 1, 2 o 3 estrellas.

Conservador: Compartimiento diseñado para mantener temperaturas de 0°C a 8°C, bajo condiciones normales de temperatura ambiente según la clasificación climática del artefacto, esto puede variar de acuerdo a la cantidad de alimentos almacenados y/o la cantidad de apertura de puertas.

Refrigerador tipo "ST": Refrigeradores diseñados para trabajar en ambientes subtropicales con temperaturas entre +16°C y +38°C.

Dispositivo de control de temperatura: Dispositivo que regula automáticamente el funcionamiento del sistema de refrigeración de acuerdo con la temperatura límite que puede alcanzar el congelador.

Descongelación semiautomática: Acción que inicia manualmente y termina automáticamente y mediante la cual se descongela la escarcha presente en el evaporador sin necesidad de desconectar la nevera del toma corriente.

Condensación: Proceso mediante el cual el aire a baja temperatura cambia a estado líquido al tener contacto con una superficie de mayor temperatura.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- Leer las instrucciones técnicas antes de instalar ese artefacto
- Leer las instrucciones de uso antes de encender este artefacto.
- Los electrodomésticos desechados siguen representando peligro, tener en cuenta los aspectos ambientales. (Página 11)
- No permita que los niños operen, jueguen o se introduzcan en el refrigerador.
- Nunca limpie las partes traseras del refrigerador (como el compresor y sus componentes). Los gases pueden generar un incendio o una explosión.
- No guarde o utilice gasolina u otros líquidos inflamables dentro del refrigerador o cerca de este.
- Mantenga estas instrucciones para su posterior información.

Consejos de mantenimiento

- No ponga productos calientes dentro del refrigerador.
- Abra la puerta el menor tiempo posible, cuando ingrese productos al refrigerador cierre inmediatamente la puerta.
- La temperatura interna varia por: carga, reposición del producto, cantidad de aperturas y temperatura ambiente. Dependiendo de estas condiciones se deberá establecer la posición más apropiada del control de temperatura, incluyendo los intermedios entre una numeración y la otra.
- Asegúrese de verificar el ajuste perfecto del cierre magnético a la puerta inferior y/o superior. Situaciones como entradas de aire al interior del refrigerador, van en desventaja con el funcionamiento del producto.

Para tener en cuenta durante vacaciones

- Si el refrigerador no va ser utilizado por más de 5 semanas, retire todo su contenido y desconéctelo.
- Limpie y seque el interior totalmente, paras evitar el olor y crecimiento de hongos, deje la puerta ligeramente abierta: si es necesario bloquéela.

Precauciones en materia de seguridad

Antes de que el refrigerador sea enchufado, verifique que el voltaje a ser usado sea el especificado en la etiqueta. El cable eléctrico debe tener su tomacorriente independiente, un adaptador puede hacer que el tomacorriente se sobrecaliente.

Enchufe el refrigerador en un toma adecuadamente instalado y conectado a tierra. Bajo ninguna circunstancia corte o retire el tercer pin del cable eléctrico (figura 1). Cualquier inquietud con respecto a la energía y/o conexión a tierra debe ser hecha a un electricista profesional o a un Centro de Servicio Técnico HACEB.

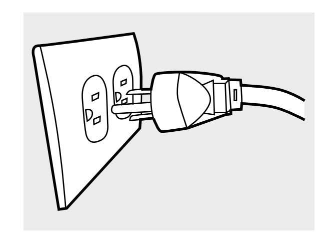


Figura 1

Este producto no está diseñado para ser usado por personas con problemas físicos, sensoriales o mentales, o que carecen de experiencia y conocimiento, a menos que se les esté brindando supervisión o instrucción con respecto al uso del producto por parte de una persona responsable.

- Evitar las contaminación cruzada (alimento limpio entra en contacto directo con un alimento contaminado) y el almacenamiento de alimentos sensibles a la temperatura..
- No almacene alimentos que inician su proceso de descomposición, pueden deteriorar otros alimentos. Alimentos como carnes frías, embutidos , quesos y otros alimentos sen-

sibles a la temperatura se deben almacenar en bolsas plásticas para aumentar su tiempo de conservación.

- No ingrese alimentos que son sensibles al frío como hortalizas, verduras y frutas al compartimiento de baja temperatura.
- No coloque botellas ni recipientes de vidrio en el compartimiento de baja temperatura. Éstos pueden romperse y causar lesiones.
- No consuma helados, hielo y alimentos inmediatamente después de sacarlos del compartimiento de baja temperatura ya que éstos podrían causar heridas cuando se adhiera en su boca o la piel a causa del frio
- No exceder el tiempo de almacenamiento recomendado por los fabricantes de alimentos.
- Las llaves de la puerta del refrigerador deben mantenerse fuera del alcance de los niños para prevenir que los niños sean encerrados dentro del artefacto.
- Tampoco permita que los niños se cuelguen de las puertas del refrigerador, este podría volcarse y provocar accidentes.
- Este producto no está diseñado para la conservación y almacenamiento de medicamentos, Industrias Haceb S.A. no se responsabiliza por los daños causados en éstos o a personas y animales a causa de usar este producto para este fin.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES



IMPORTANTE

Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

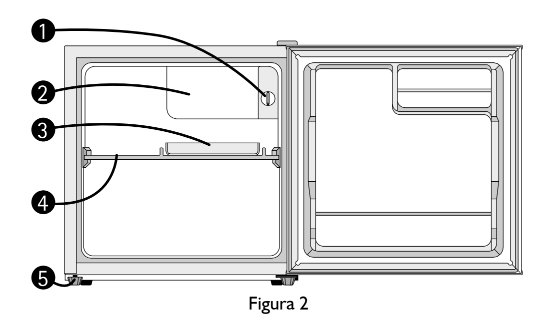


Figura 2

1. Termostato (control de temperatura)
2. Compartimiento del congelador
3. Bandeja de goteo
4. Entrepaño del refrigerador
5. Patas niveladoras

Accesorios

6. Bandeja de goteo. (1 und)
7. Llave de seguridad. (2 und)
8. Cubeta de hielo (1 und)
9. Entrepaño (1 und)

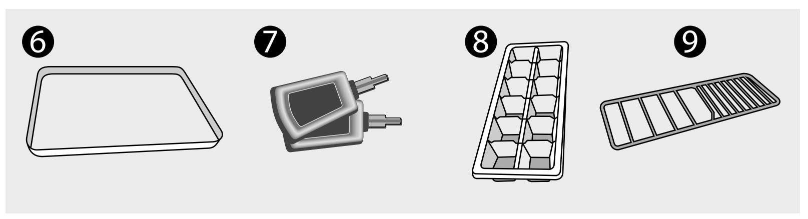
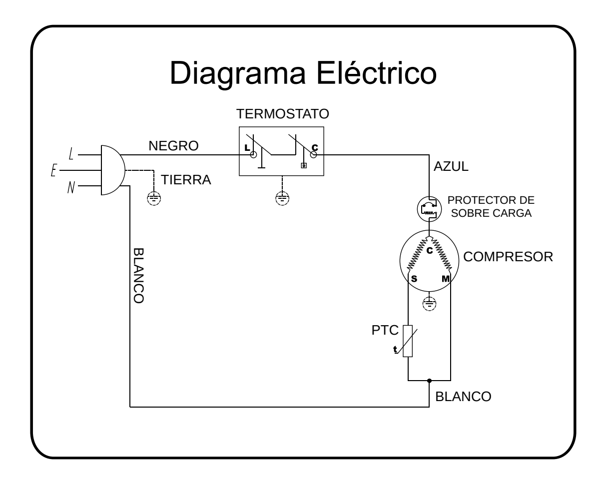


Figura 3

Especificaciones técnicas

Modelo:	NEV AS 46L CE 1P BL/TI
Referencia:	HS-65L(N)
Tensión nominal de operación:	115 V~
Corriente nominal de operación:	1.3 A
Potencia nominal de operación:	83 W
Frecuencia nominal de operación:	60Hz
Temperatura de operación:	16°C a 38°C
Clase de clima:	Subtropical, ST (*)
Volumen bruto:	46 L
Volumen de almacenamiento:	44.57 L
Fabricación de hielo en 24 horas	0,498 kg
Refrigerante:	HFC-134a
Cantidad de refrigerante:	32 g
Peso Neto/Bruto:	15 kg /17 kg
Dimensiones Empaque:	465x520x530 (mm)
(Profundo x Ancho x Alto)	
Dimensiones Producto:	450x472x492 (mm)
(Profundo x Ancho x Alto)	
Consumo de energía:	153.3 kWh/año
Agente espumante:	Ciclopentano
País de origen:	CHN
Bajo licencia de:	Industrias Haceb S.A
Volumen neto producto:	0.1045

Tabla 1



Norma técnica

Este producto ha sido revisado y comprobado su buen funcionamiento bajo condiciones normales de uso y además fue evaluado según las siguientes normas:

- NTC 2183. Seguridad de artefactos electrodomésticos y artefactos eléctricos similares. Parte 1. Requisitos generales.
- 2252: Seguridad de artefactos electrodomésticos y artefactos eléctricos similares. parte 2: requisitos particulares para refrigeradores, fabricadores de helado y fabricadores de hielo.
- NTC 5891: Artefactos de refrigeración doméstico. Características y métodos de ensayo.
- Los artefactos de uso doméstico para producción de frío deben cumplir como mínimo los requisitos establecidos en las Normas Técnicas Ecuatorianas vigentes RTE INEN 009, NTE INEN 2 206 y NTE INEN 2 297

INSTALACIÓN



ADVERTENCIA

Para hacer más fácil el trámite de garantía, le recomendamos conservar el manual, empaque y accesorios originales del producto.

Recuerde que los daños ocasionados por una instalación inadecuada no realizada por el Servicio Técnico HACEB o sus centros autorizados no están cubiertos por la garantía.

- No incline el refrigerador más de 45° mientras lo mueve. (Figura 4).
- Dirección de apertura de puerta: De izquierda a derecha (en sentido anti- horario). (Figura 5).
- La puerta no es reversible.
- No aplique presión sobre ninguna parte tal como la puerta o la parte trasera para evitar que se deforme, o de lo contrario ello influirá en su desempeño.
- Permita que el refrigerador tenga espacio suficiente para que funcione bien. (Figura 6).
- Ubique el refrigerador lejos de la luz directa del sol y de fuentes de calor (estufa, calentador, radiador, etc.). Evite ubicar el producto en áreas húmedas. (figura 7)
- Área de la parrilla: 130 mm x 400 mm = 52.000 mm^2 = (520 cm^2) (figura 8)
- ESTE PRODUCTO NO HA SIDO DISEÑADO PARA SER EMPOTRADO.
- Al operar el refrigerador por primera vez, no ingrese alimentos en este hasta que hayan transcurrido de 2 a 3 horas. luego de cumplido el tiempo, fije el control del termostato en la temperatura deseada y coloque los alimentos al interior del refrigerador.
- La temperatura del refrigerador puede ser ajustada girando el control del termostato. Una graduación media de control del termostato es la más adecuada para la operación general. Se recomienda que cuando se valla a fabricar hielo y a almacenar alimento congelado, se fije el termostato en la opción "6".

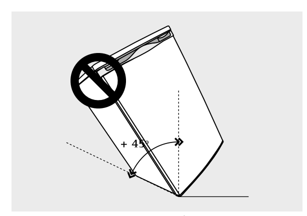


Figura 4

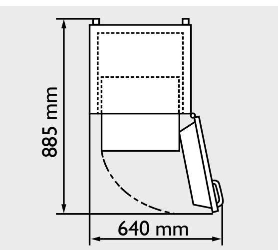


Figura 5

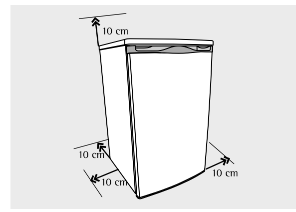


Figura 6

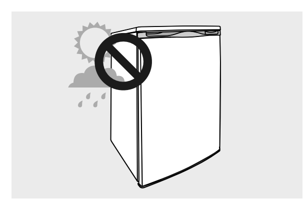


Figura 7

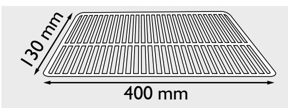


Figura 8



IMPORTANTE

- Descongele el compartimento del congelador cuando la capa de hielo sobre la superficie del evaporador alcance 3 ó 4 mm.
- Al descongelar retire todos los alimentos y la cubeta de hielo y fije el termostato en la posición "OFF".
- Coloque la bandeja de goteo debajo del evaporador para que reciba el agua proveniente del hielo derretido.
- Después de que el hielo se ha derretido, deseche el agua y seque el interior del refrigerador.
- El refrigerador puede luego ser reiniciado girando el termostato a la posición deseada.

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Termostato (control de temperatura)

- La temperatura es controlada automáticamente, el termostato (control de temperatura) en el interior del refrigerador controla el grado de enfriamiento.
- Coloque el termostato (control de temperatura) posición media 3 0 4. (Figura 9).
- Conecte el cable de corriente.
- Gire la perilla del termostato (control de temperatura) en posición 6 (frío máximo) para lograr una temperatura muy fría, de la misma manera ubique la perilla a la posición 1 (frío mínimo) para logar una temperatura menor.

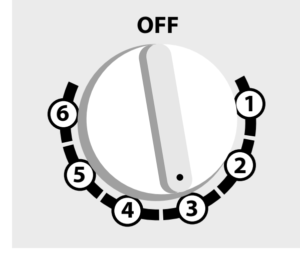


Figura 9

Instrucciones para hacer hielo

- Llene de agua la cubeta de hielo por debajo de la línea demarcada, colóquela en el compartimiento, y luego fije el termostato en la posición "6". se tarda entre 2 y 3 horas para hacer cubos de hielo. Los cubos pueden ser removidos girando la hielera.

Precauciones de uso

- Si hay gran cantidad de alimentos al interior del refrigerador, o se dan muchas aperturas de la puerta, esto ocasionara un mayor consumo de energía.
- Objetos muy pesados, puntudos o que tienen corrosión es mejor no colocarlos sobre el refrigerador.
- Después de un corte de energía o de una desconexión del refrigerador, re-enchufe el cable de energía después de 10 minutos.
- No guarde agua embotellada en el congelador para así prevenir que la botella se rompa fuertemente y cause daños al refrigerador.
- Si hay un corte de energía trate de abrir la puerta lo menos posible.
- Al descongelar, nunca use ningún objeto cortante o metálico para remover el hielo sobre la superficie del evaporador ya que ello causará daños al evaporador.
- No toque las superficies refrigeradas con las manos húmedas o mojadas, pueden adherirse a las superficies metálicas frías.

Uso del seguro del sistema

- El atractivo acabado de estos refrigeradores compactos incluyen llave para cerrar el refrigerador. (Figura 10).
- El sistema es de un manejo fácil y simple, solamente inserte la llave en la ranura de la puerta destinada para esta y gire. (Figura 11).

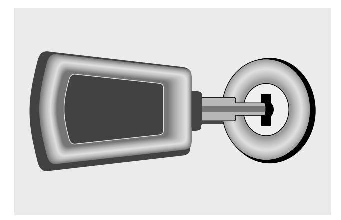


Figura 10

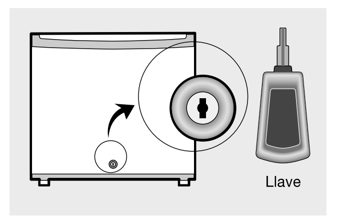
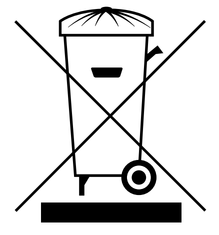


Figura 11

PREVENCIÓN Y CUIDADOS

Recuerde que los daños ocasionados por una instalación inadecuada no realizada por el Servicio Técnico HACEB o sus centros autorizados no están cubiertos por la garantía.

Aspectos Ambientales:





- **Empaque:** HACEB procura, en sus nuevos productos, utilizar empaques cuyas partes sean fáciles de separar, así como materiales reciclables. Por lo tanto, las piezas de los empaques (protectores de icopor (Poliestireno expandible), bolsas plásticas y caja de cartón) deben ser desechadas de manera consciente, siendo destinadas, preferiblemente, a recicladores.
- **Producto:** Este producto fue fabricado con materiales que pueden ser reciclados y/o reutilizados. Entonces, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desmontarlo correctamente.
- **Eliminación:** Al desechar este producto, al final de su vida útil, solicitamos que sea obedecida la legislación local existente y vigente en su región, haciendo esto de la forma más correcta posible.

Mantenimiento

Al limpiar el refrigerador, desconéctelo del tomacorriente, estregue cuidadosamente con un trapo humedecido con limpiador natural, luego enjuague con agua limpia. Jabones abrasivos, limpiadores alcalinos, paños químicos, reducidor (tíner), alcohol, productos a base de petróleo y ácidos no son adecuados para la limpieza del refrigerador, ellos pueden causar daños a la pintura y a las partes plásticas.

Condensación externa

La condensación externa es normal bajo condiciones de alta humedad, esta condensación se puede limpiar con un trapo seco o humedecido.

La temperatura y los compartimientos del congelador se toman algún tiempo para enfriarse después de que el refrigerador empieza a operar:

- Si la temperatura en el interior del refrigerador es alta (tibia o cálida) cuando se coloca a trabajar después de una desconexión prolongada o si es por primera vez que se coloca en operación, los compartimientos se tomaran algún tiempo para enfriarse.
- Si la temperatura ambiental es más alta, los dos compartimientos se toman más tiempo para enfriarse.

La superficie del compresor se calienta

- La superficie del compresor puede calentarse bajo condiciones normales de operación.
- No la toque con sus manos

LIMPIEZA

- Desenchufe y retire los alimentos y los accesorios (la cubeta de hielo, el entrepaño y la bandeja de goteo).
- Lave las superficies internas con agua tibia y solución de bicarbonato de soda. La solución debe ser 2 cucharadas de bicarbonato de soda en un cuarto de litro de agua.
- Lave el entrepaño, la cubeta de hielo y la bandeja de goteo con una solución de detergente suave.
- La parte externa del refrigerador debe ser limpiada con un detergente suave y agua.
- Escurra el exceso de agua con una esponja o con un trapo al limpiar el área de los controles y las partes eléctricas.
- Lave el gabinete externo con agua y solución líquida suave, enjuague bien y seque con un trapo suave y limpio.



SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

CASO	INSPECCIÓN
NO REFRIGERA	• ¿No hay electricidad? • ¿El voltaje es normal o no? • ¿El tomacorriente tiene un corto circuito? • ¿El enchufe está bien conectado?
INEFICIENTE	• ¿El control del termostato está fijado en la posición correcta? • ¿Hay algún espacio libre alrededor del refrigerador? • ¿La puerta ha sido abierta con mucha frecuencia o por demasiado tiempo? • ¿El refrigerador está expuesto a la luz directa del sol o cerca a calentadores? • ¿Hay demasiado alimento en el interior? • ¿O está demasiado caliente?
EL ALIMENTO ESTA CONGELADO EN EL COMPARTIMIENTO DEL REFRIGERADOR	• ¿El control del termostato está fijado en la posición correcta? • ¿Los alimentos han sido colocados muy apilados?
RUIDOS	• ¿El refrigerador está instalado firmemente? • ¿El refrigerador ha sido golpeado por algún objeto?
EL COMPRESOR NO PUEDE DETENERSE AUTOMÁTICAMENTE	• ¿Demasiados alimentos guardados al mismo tiempo? • ¿La puerta ha sido abierta con mucha frecuencia o por demasiado tiempo?

CENTRO DE SERVICIOS

CONFÍA TUS ELECTRODOMÉSTICOS A UN EXPERTO



•ASESORÍA
•GARANTÍA •INSTALACIÓN
•MANTENIMIENTO PREVENTIVO
•REPARACIÓN •REPUESTOS
•RESPALDO

LÍNEA NACIONAL GRATUITA

01 8000 511 000

LÍNEA SERVICIO MEDELLÍN

255 21 00

Señor Usuario, tenga en cuenta que cualquier reclamación relacionada con la calidad e idoneidad del producto puede tramitarla a través de las líneas telefónicas arriba descritas o a través del correo electrónico:

atencionpqr@haceb.com

Le recomendamos conservar la factura de compra de su producto para hacer efectiva su garantía.

www.haceb.com

Aplica solo para Colombia

ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA

Activa ya tu garantía

y participa en el sorteo de una lavadora digital HACEB.

- Actividad vigente desde el 1 de enero al 31 de diciembre del año en curso.
- El sorteo se realizará durante los primeros 15 días de enero del año siguiente a la activación de la garantía y se llevará a cabo en las instalaciones de Industrias HACEB en Copacabana – Antioquia con la presencia de representantes del área de Contraloría, Mercadeo y Servicio HACEB.
- El ganador será contactado con los datos suministrados en la activación de garantía y será publicado en la página web de HACEB.
- Premio: Lavadora digital Haceb de 9.6 kg de capacidad máxima de carga Ref. LAV AS 420 BL, o con características similares (sujeto a la disponibilidad del producto).
- El periodo de garantía inicia desde la fecha de compra del producto.
- La activación de la garantía solo dará derecho a participar en el sorteo diligenciando los datos en el formulario de la página web o llamando a la línea de Servicio.
- Sorteo válido para Colombia.



Foto de referencia
Sujeto a la disponibilidad del producto.





Este producto es comercializado por
INDUSTRIAS HACEB S.A.

COLOMBIA

Autopista Norte Calle 59 No. 55-80 Km. 13,
Copacabana, Antioquia, Teléfono: 400 51 00
Línea de Servicio Medellín: 255 21 00
Línea gratuita de Servicio Nacional:
01 8000 511 000

www.haceb.com
haceb@haceb.com

10/03/2014 Revisión: 01

VENEZUELA

Av. Francisco Miranda C. Cial. Centro Plaza Torre C, piso 13 Oficina H. Los Palos Grandes, Tel: 285 56 91 -286 37 27- 285 9196. Línea de Servicio: 08001007272 Caracas.

ECUADOR

Av. Carlos Julio Arosemena, km 2.5 C. Cial. Alban Borja Local 55 Tel/Phone number: 593-4 2204280 Línea de servicio/Customer service line: 1800042232 Guayaquil

PERÚ

Calle Manuel Gónzalez Olaechea No. 338 Oficina 302 Urbanización Limatambo San Isidro Tel: 440 01 96 – 421 07 53 Línea de Servicio: 080054620 Lima.

MÉXICO

Av. Paseo de las Palmas No. 765, Desp. 202 Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000 Del Miguel Hidalgo, Tel: (52 55) 55 20 70 91 México D.F.



MI-24